

Customer Relationship Manager (m/w/gn)

1. Light up

Wir suchen dein Talent, um gemeinsam hell zu leuchten und in einem alten Markt neue Wege zu gehen.

2. Develop

Wir wollen, dass du jeden Tag neue Erfahrungen sammelst und genauso wie Lumonos noch besser wirst.

3. Fly high

In unserer Entwicklung liegt deine Chance! Wer bei uns mit anpackt, kann mit uns zum Mond fliegen.

Wir Lumonos ist die neue Anlaufstelle für den smarten Lampen- und Leuchten-Kauf. Hierbei liefern wir nicht nur tolle Angebote, sondern Geschichten und Inspiration für alle, die wirklich „feine“ Ideen suchen oder teilen wollen. Unsere Gründer und Manager haben in der Vergangenheit sowohl Startups in allen Bereichen aufgebaut, als auch in Konzernen richtungsweisende Projekte gesteuert. Nun wollen wir mit Lumonos die Welt heller und schöner machen – gemeinsam mit starken und erfahrenen Partnerunternehmen.

Bei diesem Abenteuer benötigen wir deinen Drive, um richtig Gas geben zu können. Erfahre in diesem Startup-Umfeld eine unglaubliche Lernkurve und gestalte statt zu verwalten. Hierbei ist es uns wichtig, dass jegliche Kommunikation nicht verkrampft, sondern von maximaler Transparenz, Respekt und Fairness geprägt ist. Eine gute Bezahlung ist ansonsten nur der Anfang. Deine Chance liegt in der Entwicklung des Geschäfts. Anders als in alten Unternehmen, profitierst du bei uns direkt von guten Entwicklungen. Das ist deine Zeit. **Komm an Bord!**

- Du / Plan**
- Als Customer Relationship Manager bist du Teil unseres Teams, welches sich um alle Belange unserer Kunden kümmert.
 - Hierbei bist du ein wichtiger Teil unseres Service-Centers (Hotline, Chat) und verantwortlich für maximale Kundenzufriedenheit.
 - Neben der Kommunikation mit den Kunden geht es uns aber auch darum, unsere Prozesse laufend zu optimieren. Du wirst ein wichtiger Teil dieser Mission und arbeitest mit uns ab Tag 1 daran, das Erlebnis für die Kunden aber auch deine Arbeit immer weiter zu verbessern und einfacher zu gestalten.
 - Hierbei erhältst du einen persönlichen Mentor, der dich begleitet, dir Feedback gibt und bei Problemen unterstützt. Wir wollen dir die Möglichkeit geben dich langfristig bei uns zu entwickeln.

Du / Ist

- Du bist nicht auf den Kopf gefallen und hast bisher für alle Probleme immer Lösungen gefunden. Dabei siehst du Probleme zuallererst als Herausforderungen.
- Du verfügst über erste praktische Erfahrung (1-3 Jahre) im Bereich Customer Relationship Management oder möchtest dich in diesem Bereich weiterentwickeln.
- Du bist ein positiver Mensch. Wir sehen unsere Arbeit als Möglichkeit einen Markt zu verändern, Impulse zu setzen und Veränderung voranzutreiben. Hierbei ist uns eine gute Stimmung im Team ganz besonders wichtig.
- Du bist neugierig und arbeitest dich gerne in ein neues Umfeld ein.
- Du bist onlineaffin, interessierst dich für neue Tools, Apps und digitale Prozesse, die unseren Alltag vereinfachen.
- Du bist kommunikativ und weißt, welche „Knöpfe“ du drücken musst, damit ein Gespräch positiv verläuft.

Du hast Bock, mit uns den Lampen und Leuchten Markt aufzumischen und fühlst dich angesprochen?

Schreib uns (inkl. CV) an

jobs@lumonos.de